



## **« Au fil de l'Eau... »** **Informations pratiques pour la journée**

Madame, Monsieur,

Le Musée de l'Eau et de la Fontaine et son équipe sont heureux de vous accueillir pour une journée « Au fil de l'Eau... ». Vous trouverez ci-dessous toutes les informations concernant votre visite et son organisation. Nous restons à votre écoute pour toute question ou information supplémentaire.

Au plaisir de vous rencontrer lors de votre visite aquatique,  
L'équipe du Musée de l'Eau et de la Fontaine

### ACCÈS ET TRANSPORT

Le Musée est situé à proximité du lac de Genval. Dirigez-vous vers le lac et prenez la direction du Château du lac. L'entrée du Musée se situe dans l'avenue des Eaux Vives.

Pour les groupes choisissant la visite des stations ou la balade nature, les trajets entre les différents endroits visités durant la journée sont pris à leur charge. Les stations de captage et d'épuration ne sont pas accessibles en train.

### ACCESSIBILITÉ

Seule la visite guidée du Musée est accessible aux personnes à mobilité réduite. La salle « La Rotonde » ainsi que les sanitaires sont accessibles via quelques marches.

### VOTRE ARRIVÉE AU MUSÉE

Nous insistons pour que vous respectiez l'heure prévue de la visite. En cas de retard de plus d'un quart d'heure, nous vous demandons de nous prévenir en téléphonant au Musée au 02/654.19.23. Tout retard non signalé ou non justifié valablement conduira automatiquement à une adaptation du temps de la visite guidée sans réduction du montant à payer. Le Musée se réserve également le droit d'annuler le guidage sans compensation en cas d'excès ou d'abus de la part du groupe.

### PAIEMENT

Le prix est calculé pour des groupes de minimum 20 personnes. Si votre groupe est moins nombreux, un forfait équivalent à 20 participants vous sera demandé.

Les chèques n'ayant plus de garantie bancaire, nous vous prions de bien vouloir régler le montant en espèces le jour de la visite. Il n'y a pas de Bancontact au Musée. Si vous souhaitez payer par facture, un supplément de 10,00 € pour les frais de dossier vous sera demandé. La preuve de paiement est à fournir le jour de la visite.

## DEUXIEME GUIDE

Pour des raisons d'efficacité et d'agrément, nous attirons votre attention sur le fait qu'un guide ne peut être suivi que par 30 personnes. Au-delà de ce nombre, le groupe sera dédoublé.

## SECURITE

Le Musée de l'Eau et de la Fontaine décline toute responsabilité pour les accidents qui pourraient survenir lors de la visite de la station d'épuration et de la station de captage. Le responsable du groupe est tenu de faire respecter les règles de sécurité qui sont d'application dans ces lieux.

## RESERVATIONS

Les visites se déroulent durant les heures d'ouverture du Musée :

En semaine : de 9h30 à 12h et de 13h30 à 16h30, les week-ends et jours fériés : de 10h00 à 18h00.

Afin de répondre positivement à vos demandes, veuillez nous contacter au préalable afin de convenir d'une date. Ensuite, nous vous demandons de transmettre par écrit (courrier ou fax) vos réservations le plus tôt possible (min. 8 jours avant la date). Seules les réservations confirmées par écrit seront prises en considération.

## EN CAS D'ANNULATION

Toute annulation d'une visite devra être signalée au minimum 48 heures avant par téléphone ou fax.

En cas de non respect de cette clause, le Musée facturera un montant de 50,00 € pour les frais occasionnés.

## **Des informations complémentaires ?**

Par courrier : Musée de l'Eau et de la Fontaine  
Avenue Hoover, 63 1332 Genvai

Par téléphone : au 02/654.19.23.

Par fax : au 02/403.47.53.

Sur internet : [www.lemuseedeleauetdelafontaine.be](http://www.lemuseedeleauetdelafontaine.be)

En nous rendant visite : pendant les heures d'ouverture du musée.